



Fiche de Réclamation et/ou de Suggestion

***A votre écoute pour progresser !
Faites-nous part de vos remarques***

Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ? Merci de nous indiquer votre identité, votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone et/ou votre adresse postale.

A déposer dans l'urne située dans le hall du bâtiment ou à envoyer par courrier à : Préfecture de la Seine-Saint-Denis – Bureau de la qualité et de la performance – 1 esplanade Jean Moulin 93007 Bobigny Cedex

<input type="checkbox"/> M.	<input type="checkbox"/> Mme
NOM :	
Prénom :	
Adresse :	
.....	
.	
Adresse électronique :@.....	
Téléphone :	

Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases) :

- Nos horaires d'ouverture
- L'accès à nos locaux
- L'accueil téléphonique
- Les délais d'attente dans nos locaux
- Les informations et les explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Votre démarche au point d'accès numérique
- Autre :

Objet de la réclamation ou suggestion - Date :



**PRÉFET
DE LA SEINE-
SAINT-DENIS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Secrétariat Général
Bureau de la qualité et de la
performance
Réfèrent Qualité**

Objet de la réclamation ou suggestion

Traitement des données à caractère personnel

La préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.



**PRÉFET
DE LA SEINE-
SAINT-DENIS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Secrétariat Général
Bureau de la qualité et de la
performance
Réfèrent Qualité**